

INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO

		INDICADOR	RESULTADO / AÑO 2023
A.1		CONFORMACION DEL CAPITAL	
A.1.1	Informe sobre la composición del capital de la Compañía, distribución del capital o de las aportaciones. Revelación de las instituciones vinculadas.	Número de accionistas en los últimos tres años. Personas naturales y personas jurídicas.	5 personas naturales y 0 personas jurídicas.
A.1.2	Distribución del capital de los accionistas.	Distribución porcentual del capital por rango: de US\$ 1000 a 5000; de 5001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; más de 100.000.	De 1.000 a 5.000 - 0,02%. De 10.001 a 50.000 - 0,16%. Más de 100.000 - 99,82%
A.1.3		Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia: menos de 1 año; de más de 1 a 3 años; de más de 3 años a 5 años; más de 5 años.	5 Accionistas más de 5 años
A.2		PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS	
A.2.1	Número de Juntas Generales de Accionistas realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información:	Número total de los accionistas.	3 Juntas de accionistas: 1) 3 accionistas 2) 3 accionistas 3) 3 accionistas.
	Fecha de las juntas (dd-mm-yy).		2) 22 de marzo de 2023 2) 18 de agosto de 2023 3) 13 de diciembre de 2023
	Tipo de Junta General: ordinaria o extraordinaria.		1 (una) Ordinaria 2 (dos) Extraordinarias
	Número total de los accionistas asistentes.	Número de accionistas que registraron su voto en la Junta General frente al total de accionistas de la Compañía.	3 Juntas de accionistas: 1) 3 accionistas 2) 3 accionistas 3) 3 accionistas.
A.2.2	Gastos totales erogados por Junta General. Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada Junta, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros).	Promedio de los gastos erogados para la realización de la Junta por cada accionista asistente.	Gasto total por año: USD 262,48
A.2.3	Número total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del Directorio; se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes:	1. Número de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del Directorio actual.	1) 2 vocales principales y 4 vocales suplentes escogidos con el 9.132,829 de votos del capital concurrente (escogidos en la Junta General Ordinaria de Accionistas del 13 de diciembre de 2023)
	1. Fecha de la última elección de representantes (dd-mm-yy).	2. Número total de los accionistas que votaron / Número total de accionistas de la entidad.	Junta General Extraordinaria de Accionistas del 13 de diciembre de 2023. Numero total de accionistas que votaron: 3/5
	2. Número total de accionistas asistentes a dicha Junta.		Junta General Extraordinaria de Accionistas del 13 de diciembre de 2023. Numero total de accionistas que asistieron 3/5
A.2.4	Número total de miembros del Directorio que fueron electos, Tiempo para el cual fueron elegidos, Número de votos con los cuales fueron elegidos, Clasificación por género.	Tiempo promedio de permanencia de los miembros del Directorio.	Actualmente son 6 vocales principales y dos suplentes: 1 de los 4 vocales principales y los dos suplentes fueron escogidos en la Junta General Ordinaria de Accionistas del 22 de marzo del 2021; 3 de los 4 vocales principales fueron escogidos en la Junta General Extraordinaria de Accionista del 3 de diciembre 2021; período de 3 años
A.2.5	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la Junta General sobre la política de remuneraciones.	Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas de la Compañía.	N/A
	Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones.		N/A
	Número total de accionistas asistentes.		N/A
A.2.6	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en Junta General sobre la política que trata sobre conflictos de interés.	Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas de la Compañía.	N/A
	Fecha de la Junta General en la que se adoptaron las decisiones.		N/A
	Número total de accionistas asistentes.		N/A
B		INFORMACION DEL DIRECTORIO	
B.1		CONFORMACION DEL DIRECTORIO	
B.1.1	Características y rotación de los miembros del directorio.	Tiempo promedio de permanencia como miembros del Directorio que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información.	3 años

B.1.2		Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité.	Dos a tres horas
B.1.3		Nivel de rotación. (Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permaneció como miembro del Directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del Directorio durante los últimos cinco (5) años)	El tiempo promedio de rotación es de 3 años
B.1.4		Número de miembros del Directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas, derecho.	4 en Administración, 1 en Derecho y, 1 en finanzas.
B.2	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: RIESGOS, ÉTICA,		RESULTADO / AÑO 2023
B.2.1	Funcionamiento de los comités:		
B.2.2	Comité de cumplimiento:	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	12 sesiones / 11 asistentes en promedio.
B.2.3	Comité de administración integral de riesgos:	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	12 sesiones de 10 asistentes promedio.
B.2.4	Comité de ética:	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	1 Sesión y 5 asistentes en promedio.
B.2.5	Comité de Retribuciones:	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	1 Sesión y 5 asistentes en promedio.
B.3	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL		
B.3.1	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Directorio.	Participación de los miembros del Directorio en procesos de capacitación.	Se impartió capacitación presencial a 135 colaboradores; mensualmente se envía resumen de noticias de interés al personal.
B.3.2		Participación de los accionistas en procesos de capacitación promocionados por la Compañía.	Se impartió capacitación presencial a 135 colaboradores; mensualmente se envía resumen de noticias de interés al personal.
C	INFORMACION SOBRE EL DIRECTORIO		RESULTADO / AÑO 2023
C.1	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO		
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Directorio.	Número total de reuniones del Directorio realizadas en el año.	14 reuniones (2 extraordinarias)
C.1.2		Número de miembros que asistieron a cada reunión.	Entre 4 a 5 asistentes miembros del directorio
C.1.3	Participación en el comité de ética.	Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética.	4 caso reportado y 4 caso resuelto
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del Directorio.	Informe y cuantificación.	Ninguno
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO		
C.2.1	Gasto total anual del Directorio: Corresponden a los gastos causados por los miembros del Directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Directorio en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.	Monto USD 150,00 / 12 reuniones, gastos promedio USD 12.5
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del Directorio que asisten a las reuniones. (Monto de gastos efectuados, número de miembros asistentes a las reuniones)	Monto USD 15,557.55 Honorarios Directores
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Directorio, frente a número de miembros del Directorio.	N/A
		Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la Compañía.	N/A
C.3	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS		
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de reaseguros. Casos resueltos por la propia Compañía y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros.	Número de casos resueltos frente a número de casos presentados.	a. Los casos de reclamos presentados ante la SBS, DNAU, JB y SCVS durante el año 2023 fueron 2. b. Los casos de reclamos resueltos por la SBS, DNAU, JB y SCVS durante el año 2023 fueron 1.
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros frente a número de casos presentados a la Compañía.	Los casos de reclamos presentados ante la SBS, DNAU, JB y SCVS durante el año 2023 fueron 2. Numero total de reclamos presentados ante la aseguradora 1976 casos.
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos.	Número de clientes nuevos incorporados en el período.	12,284
C.3.4	Salida de clientes.	Número de clientes que se han retirado en el período	14,480
D	INFORMACION SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL		RESULTADO / AÑO 2023
	CARACTERISTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL		

D.1	Información del equipo gerencial de la Compañía. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la Compañía.		2 Gerencias y 20 Jefaturas
D.1.1	Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico.	Tiempo de servicio en la entidad.	Gerencias, promedio general más de 10 años
D.1.2		Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	7 años en adelante en posiciones gerenciales
D.1.3		Participación en el equipo gerencial por género.	- Mujeres 15 - Hombres 7
D.1.4		Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.	- Secundaria 4 - Superior 13 - Post grado 5
D.2	NIVEL DE REMUNERACIONES		
D.2.1	La información sobre el nivel de remuneraciones de la Compañía contendrá:	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la Compañía en el período analizado.	Los salarios cancelados en posiciones Gerenciales representan el 32,3%
D.2.2		Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la Compañía en el período analizado.	Gastos remuneraciones anuales gerenciales (jefaturas): USD 517.243,34 y el total de utilidades antes de impuestos registrados es USD 157.770,66
E	INFORMACIÓN LABORAL		
E.1	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD		
E.1.1	Características de los empleados de la Compañía contendrá:	Número de empleados de los últimos tres (3) años, clasificados por género.	- Mujeres 53,96% - Hombres 46,04 %
E.1.2		Número de empleados, clasificados por nivel de educación, de los últimos tres (3) años.	- Primaria 0,58% - Secundaria 62,37% - Superior 30,65% - Post Grado 6,4%
E.1.3		Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros.	45 colaboradores
E.1.4		Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; de 3 a 5 años; más de 5 años.	0 - 1 año 49 % 1 - 3 años 20 % 3 - 5 años 7 % 5 años en adelante 24 %
E.1.5		Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.	- Año 2021 (86) personas - Año 2022 (104) personas - AÑO 2023 (93) personas
E.1.6		Clasificación del personal de planta por rangos de salarios.	- MIN USD 1.000 58,22 % - USD 1.000 - USD 3.000 35,36 % - USD 3.000 en adelante 6,42%
E.2	CAPACITACION		
E.2.1	Programas de capacitación.	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).	- Año 2021 USD 2.062,98 - Año 2022 USD 6.000,00 - Año 2023 USD 11.371,20
E.2.2		Número de programas de capacitación emprendidos por la Compañía en el año.	15
E.2.3		Número de asistentes a los programas de capacitación / número de empleados de planta	152