

ANEXO
INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO
INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO

	INDICADOR	RESULTADO / AÑO 2025
CONFORMACIÓN DEL CAPITAL		
Informe sobre la composición del capital de la Compañía, distribución del capital o de las aportaciones. Revelación de las instituciones vinculadas.	Número de accionistas en los últimos tres años. Personas naturales y personas jurídicas.	4 personas naturales y 1 persona jurídica.
Distribución del capital de los accionistas.	Distribución porcentual del capital por rango: de US\$ 1000 a 5000; de 5001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; más de 100.000.	De 1.000 a 5.000 - 0,02%. De 10.001 a 50.000 - 0,16%. Más de 100.000 - 99,82%
	Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia: menos de 1 año; de más de 1 a 3 años; de más de 3 años a 5 años; más de 5 años.	4 Accionistas más de 5 años; 1 Accionista menos de 1 año
PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS		RESULTADO / AÑO 2025
Número de Juntas Generales de Accionistas realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información:	Número total de los accionistas.	2 Junta de accionistas: (1) 3 accionistas (2) 3 accionistas.
Fecha de las juntas (dd-mm-yy).		1) 14 de marzo de 2025 2) 26 de marzo de 2025
Tipo de Junta General: ordinaria o extraordinaria.		1 (una) Ordinaria 1 (una) Extraordinarias
Número total de los accionistas asistentes.	Número de accionistas que registraron su voto en la Junta General frente al total de accionistas de la Compañía.	(1) 3 accionistas (2) 3 accionistas
Gastos totales erogados por Junta General. Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada Junta, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros).	Promedio de los gastos erogados para la realización de la Junta por cada accionista asistente.	Gasto por año: USD 207
Número total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del Directorio; se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes:	1. Número de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del Directorio actual.	No ha existido nueva designación de Directores en el 2025.
1. Fecha de la última elección de representantes (dd-mm-yy).	2. Número total de los accionistas que votaron / Número total de accionistas de la entidad.	N/A
2. Número total de accionistas asistentes a dicha Junta.		N/A
Número total de miembros del Directorio que fueron electos, Tiempo para el cual fueron elegidos, Número de votos con los cuales fueron elegidos, Clasificación por género.	Tiempo promedio de permanencia de los miembros del Directorio.	Actualmente son 5 vocales principales y 5 vocales suplentes. Mediante Junta Extraordinaria del 28 de marzo de 2024 se ratificó por un nuevo periodo a los 5 vocales anteriores. (3 años). Mediante Junta General Extraordinaria del 13 de diciembre de 2023 se escogieron a nuevos vocales, en total 5. Escogidos para 3 años.
Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la Junta General sobre la política de remuneraciones.	Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas de la Compañía.	N/A

Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones.		N/A
Número total de accionistas asistentes.		N/A
Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en Junta General sobre la política que trata sobre conflictos de interés.	Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas de la Compañía.	N/A
Fecha de la Junta General en la que se adoptaron las decisiones.		N/A
Número total de accionistas asistentes.		N/A
INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO		RESULTADO / AÑO 2025
CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO		
Características y rotación de los miembros del directorio.	Tiempo promedio de permanencia como miembros del Directorio que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información.	3 años
	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité.	Una a tres horas
	Nivel de rotación. (Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permaneció como miembro del Directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del Directorio durante los últimos cinco (5) años)	El tiempo promedio de rotación es de 3 años
	Número de miembros del Directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas, derecho.	5 En administración, 1 en Derecho y 1 en finanzas
PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: RIESGOS, ÉTICA, RETRIBUCIONES Y CUMPLIMIENTO		RESULTADO / AÑO 2025
Funcionamiento de los comités:		
Comité de cumplimiento:	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	12 sesiones /12 asistentes en promedio
Comité de administración integral de riesgos:	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	12 sesiones de 12 asistentes promedio.
Comité de ética:	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	2 Sesión y 4 asistentes
Comité de Retribuciones:	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	2 Sesión y 6 asistentes
FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL		RESULTADO / AÑO 2025
Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Directorio.	Participación de los miembros del Directorio en procesos de capacitación.	Se impartió capacitación presencial a 298 colaboradores; mensualmente se envía resumen de noticias de interés al personal.
	Participación de los accionistas en procesos de capacitación promocionados por la Compañía.	Se impartió capacitación presencial a 298 colaboradores; mensualmente se envía resumen de noticias de interés al personal.
INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO		RESULTADO / AÑO 2025
FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO		
Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Directorio.	Número total de reuniones del Directorio realizadas en el año.	12 reuniones (se consideran las reuniones desde diciembre 2024 que se realiza enero a noviembre de 2025 en diciembre).
	Número de miembros que asistieron a cada reunión.	Entre 6 a 9 asistentes miembros del directorio
Participación en el comité de ética.	Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética.	1 casos reportados y 1 casos resueltos

Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del Directorio.	Informe y cuantificación.	Ninguno
NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO		RESULTADO / AÑO 2025
Gasto total anual del Directorio: Corresponden a los gastos causados por los miembros del Directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Directorio en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.	Monto USD 287.74 / 12 reuniones, gastos promedio USD 23.98
	Gasto promedio causado por los miembros del Directorio que asisten a las reuniones. (Monto de gastos efectuados, número de miembros asistentes a las reuniones)	Monto USD 20,869.51 honorarios directores
	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Directorio, frente a número de miembros del Directorio.	Monto USD 6,666.66 / 10 miembros directorio
	Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la Compañía.	Monto USD 6,666.66 / 3,206,046.62 (gasto 4.1.01)
USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS		RESULTADO / AÑO 2025
Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de reaseguros. Casos resueltos por la propia Compañía y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros.	Número de casos resueltos frente a número de casos presentados.	a. Los casos de reclamos presentados ante la SBS, DNAU, JB y SCVS durante el año 2025 fueron 3. b. Los casos de reclamos resueltos por la SBS, DNAU, JB y SCVS durante el año 2025 fueron 0.
	Número de casos presentados a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros frente a número de casos presentados a la Compañía.	Los casos de reclamos presentados ante la SBS, DNAU, JB y SCVS durante el año 2025 fueron 3. Número total de reclamos presentados ante la aseguradora 1922 casos.
Incorporación de clientes nuevos.	Número de clientes nuevos incorporados en el período.	10,261
Salida de clientes.	Número de clientes que se han retirado en el período	16,290
INFORMACION SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL		RESULTADO / AÑO 2025
CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL		
Información del equipo gerencial de la Compañía. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la Compañía.		4 Gerencias y 19 Jefaturas
Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico.	Tiempo de servicio en la entidad.	Promedio general más de 5 años
	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	7 años en adelante en posiciones gerenciales
	Participación en el equipo gerencial por género.	Mujeres 15 - Hombres 9
	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.	Secundaria 8 - Superior 8 - Post grado 8
NIVEL DE REMUNERACIONES		RESULTADO / AÑO 2025

La información sobre el nivel de remuneraciones de la Compañía contendrá:	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la Compañía en el período analizado.	Los salarios cancelados en posiciones Gerenciales representan el 50,28%
	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la Compañía en el período analizado.	Gastos remuneraciones anuales gerenciales (jefaturas): USD 952,665.35 y el total de utilidades antes de impuestos registrados es USD 1,105,281.07
INFORMACION LABORAL		RESULTADO / AÑO 2025
CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD		
Características de los empleados de la Compañía contendrá:	Número de empleados de los últimos tres (3) años, clasificados por género.	Mujeres 57,25% - Hombres 42,75 %
	Número de empleados, clasificados por nivel de educación, de los últimos tres (3) años.	Primaria 0,81% Secundaria 31,45% Superior 57,26% Post Grado 10,48%
	Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.	
	Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros.	43 colaboradores
	Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; de 3 a 5 años; más de 5 años.	0 - 1 año 24,3% 1 - 3 años 48,7% 3 - 5 años 4,3% 5 años en adelante 22,6%
	Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.	Año 2025 (42) personas Año 2024 (38) personas Año 2023 (93) personas
	Clasificación del personal de planta por rangos de salarios.	MIN USD 1.000 73,38% - USD 1.000 - USD 3.000 24,19% - USD 3.000 en adelante 2,41%
CAPACITACION		RESULTADO / AÑO 2025
Programas de capacitación.	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).	Año 2025 USD 8485,72 Año 2024 USD 14218,89 Año 2023 USD 11371,2
	Número de programas de capacitación emprendidos por la Compañía en el año.	23
	Número de asistentes a los programas de capacitación / número de empleados de planta	124